

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA”

O presente documento é aplicável juntamente com o Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na Modalidade Pós Pago e o Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Claro Pós Giga (Planos nº 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118 e 119) da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção **“CLARO PÓS GIGA”**, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Rua Henry Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** que adquirir o Plano elegível a esta Promoção.

Esta Promoção e seus benefícios não são cumulativos com outros benefícios e promoções vigentes ou ativas na linha/conta do **USUÁRIO**, salvo se autorizado expressamente pela **CLARO**. Ao ser elegível e optar por esta Promoção o **USUÁRIO** está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado.

### 1. PROMOÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS POS GIGA E VALORES APLICÁVEIS

1.1 A oferta vigente para o Plano de Serviço **CLARO PÓS GIGA** é a Oferta conjunta **CLARO MIX** com Minutos Limitados contempla os serviços de telecomunicações constantes do Plano de Serviço e Conteúdo/ Aplicativos Digitais providos por terceiros. Para os Planos com franquia de dados acima de 3GB, a oferta contempla, ainda, promoção de franquia de voz ilimitada, conforme abaixo:

#### OFERTAS CONJUNTAS COM APLICATIVOS/CONTEÚDOS DE TERCEIROS:

Tabela 1 CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA AVULSA DDDs 11,12,13,16,17,19,21,24,32,43,44,45,47,48,51,53,54,61,62,63,64,65,67,68,69,71,73,75,81,82,83,84,85,86,87,88,89						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>1</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>2</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	110,99	Combo Musica	8,50	149,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	148,49	Combo Musica	8,50	209,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

<sup>1</sup> Oferta Ligações Ilimitadas locais e DDD com o uso do CSP21

<sup>2</sup> Minutos Locais para outras Operadoras Móveis e Fixas. Consulte Termos e Condições de Uso para mais informações sobre as regras de utilização dos minutos de voz contemplados no Plano.

118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	185,09	Combo Musica	8,50	269,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	265,59	Ensina	14,00	349,99
				Combo Musica	8,50	
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
Clube Criar	9,00					
Ensina	14,00					

Tabela 2						
CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA AVULSA						
DDD 14, 15, 18, 22, 27, 28, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 55, 66, 74, 77, 79, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>3</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>4</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	99,49	Combo Musica	8,50	137,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	133,49	Combo Musica	8,50	194,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
Ensina	14,00					
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	165,84	Combo Musica	8,50	250,24
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
Ensina	14,00					
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	240,59	Combo Musica	8,50	324,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
Ensina	14,00					

<sup>3</sup> Oferta Ligações Ilimitadas locais e DDD com o uso do CSP21

<sup>4</sup> Minutos Locais para outras Operadoras Móveis e Fixas. Consulte Termos e Condições de Uso para mais informações sobre as regras de utilização dos minutos de voz contemplados no Plano.

Tabela 3 CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA AVULSA DDDs 41, 42, 46, 49						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>5</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>6</sup>	81,49	Combo Musica	8,50	109,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	101,49	Combo Musica	8,50	139,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	122,49	Combo Musica	8,50	160,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	163,49	Combo Musica	8,50	224,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	223,59	Combo Musica	8,50	307,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	315,59	Combo Musica	8,50	399,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

Tabela 4 CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA COMBO MULTI DDDs 11, 12,13, 16, 17, 19, 21, 24, 32, 41,42, 46,49, 51,53,54,61,62,63,64,65,67,68,69,71,73,75,81,82,83, 84, 85, 86, 87, 88 e 89						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>5</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>6</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	

<sup>5</sup> Oferta Ligações Ilimitadas locais e DDD com o uso do CSP21

<sup>6</sup> Minutos Locais para outras Operadoras Móveis e Fixas. Consulte Termos e Condições de Uso para mais informações sobre as regras de utilização dos minutos de voz contemplados no Plano.

116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	110,99	Combo Musica	8,50	149,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	148,49	Combo Musica	8,50	209,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	185,09	Combo Musica	8,50	269,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	265,59	Combo Musica	8,50	349,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

Tabela 5

CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA COMBO MULTI

DDDs 14, 15, 18, 22, 27, 28, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 43, 44,45,47,48,55, 66, 74, 77, 79, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99

Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>7</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>8</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	99,49	Combo Musica	8,50	137,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	133,49	Combo Musica	8,50	194,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	165,84	Combo Musica	8,50	250,24
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

<sup>7</sup> Oferta Ligações Ilimitadas locais e DDD com o uso do CSP21

<sup>8</sup> Minutos Locais para outras Operadoras Móveis e Fixas. Consulte Termos e Condições de Uso para mais informações sobre as regras de utilização dos minutos de voz contemplados no Plano.

119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	240,59	Combo Musica	8,50	324,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

## VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

Conteúdo/Aplicativos Digitais Disponíveis na Oferta Conjunta conforme o Plano	Mensalidade Promocional do Conteúdo/ Aplicativo Digital fora da Oferta Conjunta	Mensalidade Promocional do Conteúdo/Aplicativo Digital na Oferta Conjunta
Combo Musica	16,90	8,50
Claro Vídeo	19,90	10,00
Hero Super	14,90	10,00
Hero Top	39,90	32,90
Banca Digital Premium	19,90	10,00
Clube Criar	18,90	9,00
Ensina	24,90	14,00

<sup>1</sup> O Plano Claro Pós Giga dentro da Oferta Conjunta manterá todas as suas características da contratação individual. Na oferta Conjunta o valor do Plano Claro Pós Giga corresponde ao Valor Promocional da Oferta Conjunta com tributos, deduzido os valores das Mensalidades Promocionais do Conteúdo/Aplicativo Digital disponível na Oferta Conjunta

<sup>2</sup> O Conteúdo e Aplicativos Digitais são providos por terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta, bem como poderão ser substituídos sem que enseje qualquer direito ao Cliente.

1.2 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta Conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO**.

1.3 As franquias de dados são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente não sendo cumulativas para os ciclos de faturamento subsequentes, devendo ser observadas as restrições de uso dispostas no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço.

**1.4 As Ligações DDD, incluindo, mas não se limitando as ligações realizadas através da oferta ilimitado deverão ser realizadas apenas com o uso do CSP 21 e podem ser originadas em qualquer lugar do Brasil, desde que dentro da rede CLARO. Ligações com o uso de outro CSP ou através da rede de outra Operadora são tarifadas como excedente de acordo com o Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Claro Pós Giga.**

1.5 O uso acima das franquias disponíveis ou o uso de serviços não previstos para a oferta resultam na cobrança das tarifas avulsas, nos valores indicados nos Termos e Condições de Uso correspondentes.

1.6 Todos os valores constantes deste Regulamento já incluem todos os tributos incidentes.

## 2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As condições dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas do dia **01 DE AGOSTO DE 2017** até o dia **31 DE AGOSTO DE 2017**.

2.2 As Promoções previstas no presente Regulamento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, bem como poderão ser suspensa e/ou encerrada, mediante prévio aviso com

antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

### 3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 Os valores máximos vigentes do Plano poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação do Plano à Anatel. Os valores promocionais poderão ser alterados a qualquer momento, mediante comunicado prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos da regulamentação em vigor, respeitados os valores máximos dos Planos apresentados na Anatel e constantes do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

### 4. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS

#### OFERTAS CONJUNTAS CLARO MIX PÓS GIGA

4.1 A Oferta Conjunta **CLARO MIX** é uma oferta composta de serviços de telecomunicações da **CLARO** e Conteúdos e Aplicativos Digitais providos por terceiros. A Oferta será disponibilizada automaticamente, a partir de sua entrada em vigor, aos **USUÁRIOS** da base ativos em Promoções vinculadas a um dos Planos Claro Pós Giga.

**4.2 A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta Conjunta, implicará no cancelamento integral da Oferta Conjunta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra oferta conjunta ou promoção disponível.**

4.3 Os Serviços de Telecomunicações e Aplicativos e Conteúdos Digitais previstos no presente documento serão prestados na forma prevista no presente documento e nos Termos e Condições de Uso de cada Aplicativo e Conteúdo Digital, providos por terceiros, contidos na Oferta Claro Mix..

**4.3.1. Considerando que os aplicativos e conteúdo digitais são providos por terceiros, as ofertas conjuntas poderão ser encerradas ou ter seus aplicativos e/ou conteúdos substituídos por outros similares, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.**

4.3.2 No caso das Ofertas Conjuntas com serviços de terceiros, por se tratar de liberalidade, não há qualquer garantia ou compromisso da **CLARO** em sua manutenção.

4.4 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou os aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta Conjunta não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao **USUÁRIO** desde sua contratação.

4.5 A Oferta Claro Mix não é cumulativa com outras Promoções do Plano Claro Pós Giga, exceto a Oferta ligações ilimitadas prevista neste Regulamento e Ofertas Combo Multi em vigor.

4.5 A **CLARO** não se responsabiliza pela incompatibilidade do aparelho do **USUÁRIO** para uso dos serviços e/ou Aplicativos Digitais previstos neste documento, nem pela indisponibilidade de acesso em regiões de sombra ou fora da cobertura da **CLARO** ou, ainda, pela indisponibilidade de acesso decorrentes de problemas de terceiros.

## PROMOÇÃO LIGAÇÕES ILIMITADAS

4.6 Os Planos Claro Giga contidos na Oferta Claro Mix, a exceção do Plano com franquia de dados de 2GB, terão, promocionalmente, franquia de voz ilimitada para ligações locais e DDD com uso do CSP 21, originadas e concluídas na rede da **CLARO**.

**4.7 As Ligações DDD contidas nessa oferta deverão ser realizadas apenas com o uso do CSP 21 e poderão ser originadas em qualquer lugar do Brasil, desde que dentro da rede CLARO. Ligações com o uso de outro CSP ou através da rede de outra Operadora serão tarifadas como excedente de acordo com o Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Claro Pós Giga.**

4.8 Ligações realizadas em roaming através de outra Operadora são tarifadas como excedente.

4.8 Não estão inclusas na franquia de ligações ilimitadas as Ligações DDI ou em roaming internacional, bem como as ligações realizadas para serviços de repasses financeiros ou promoções, tais como chat amizade, concursos e promoções comerciais, dentre outras.

## OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS PROMOÇÕES CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA

4.9 Para usufruir desta Oferta Conjunta e da Promoção Minutos Ilimitado, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício.

4.10 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição da Oferta Conjunta, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço integrante da Oferta Claro Mix, especialmente no caso de downgrade (redução de franquia ou valor), perderá os benefícios da Oferta Conjunta e da Promoção Ilimitado, ainda que para um Plano elegível.

4.11 Em caso de encerramento da Oferta **CLARO MIX** e/ou Promoção Ilimitado nos termos da regulamentação em vigor, o **USUÁRIO** passará a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, conforme Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

4.12 Aplica-se a Promoção Claro Mix e ligações ilimitadas Pós Giga as regras de contratação de pacotes adicionais, dependentes, dentre outros previstos nos Termos e Condições de Uso do Plano correspondente.

**4.15 Caso o USUÁRIO solicite o cancelamento da linha, a troca de número, troca de plano ou troca de Titularidade, o Cliente estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção, tanto em relação ao titular quanto ao dependente.**

4.16 Os **USUÁRIOS** elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da **CLARO**.

**4.18 Em caso de ser identificado mau uso da Promoção Minutos Ilimitado pelo cliente, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, reduzir a concessão dos benefícios ou mesmo excluí-los definitivamente, voltando o USUÁRIO a ser tarifado pelo valor unitário de cada serviço, sem eventuais promoções aplicáveis ao Plano Contratado.**



**4.18.1 O USUÁRIO que for retirado da promoção por mau uso e/ou fraude, ou por qualquer outro motivo que infrinja este regulamento, ficará impedido de cadastrar o referido número em qualquer outra promoção pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, a exclusivo critério da Claro.**

**4.19 Considera-se mau uso pelo cliente, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços promocionais de ligações ilimitadas e envio de torpedos, o uso comercial, religioso, político e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo o uso de equipamentos eletrônicos de disparo de mensagens e realização de ligações, que não seja para promover comunicação particular e individual entre pessoas.**

**4.20 As velocidades de navegação disponíveis constam dos Termos e Condições de Uso do Plano, estando o USUÁRIO ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de condições climáticas, estruturas urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base, números de usuários com acesso simultâneo, áreas de sombra, dentre outros, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.**

## **5. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;**

5.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais dispostas acima, o valor do serviço será cobrado de forma avulsa por minuto, por torpedo/SMS.

5.1.1 Para a franquia dados, uma vez ultrapassa a franquia contratada, o uso será bloqueado e para voltar a usar o serviço, deverá ser contratado novo pacote de dados dentro das ofertas disponíveis com os valores vigentes da época.

5.2 Eventual liberalidade em efetuar a cobrança em valores menores que os vigentes ou em valores promocionais ou qualquer concessão de benefícios adicionais não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a **CLARO** retomar os valores e condições originalmente contratadas.

## **6. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA**

6.1 Os Planos **CLARO PÓS GIGA** podem ter permanência mínima de 12 (doze) meses e o valor da multa por rescisão antecipada será especificado no Termo de Adesão.

## **7. ELEGIBILIDADE**

7.1 São elegíveis as a Oferta Claro Mix e **LIGAÇÕES ILIMITADAS** Claro Pós Giga, os Clientes Pessoa Física novos ou da base Claro Pós Pago no Plano **CLARO PÓS GIGA**, observadas as condições promocionais específicas para a sua região e para a sua forma de contratação.

**7.1.1 A adesão à Oferta Claro Mix e LIGAÇÕES ILIMITADAS Pós Giga se dará da seguinte forma:**

- (i) Novos USUÁRIOS deverão efetuar a contratação no período de vigência da oferta ou enquanto esta estiver em comercialização.**
- (ii) USUÁRIOS da Base CLARO PÓS GIGA que estejam na Oferta anterior de ligações ilimitadas (minutos ilimitados), manterá esta Oferta e serão inseridos na Oferta Claro Mix, a partir do primeiro ciclo de faturamento após**



o início da vigência da referida Oferta, observado o Plano Claro Pós Giga do Usuário

- (iii) **USUÁRIOS da Base CLARO PÓS GIGA que não estiverem na Oferta ligações ilimitadas (minutos ilimitados) anterior, manterão a franquia de minutos original do Plano e serão inseridos na Oferta Claro Mix, a partir do primeiro ciclo de faturamento após o início da vigência da referida Oferta, observado o Plano Claro Pós Giga do Usuário.**

**7.1.2 Uma vez encerrada a Oferta Conjunta o cliente será migrado automaticamente para outra Oferta em vigor para o seu Plano de serviço de telecomunicação. Caso o cliente não concorde com a Oferta em que foi enquadrado, e poderá optar por outra oferta disponível.**

7.2 Não poderão usufruir dos benefícios da presente Promoção: (i) Clientes Pessoa Jurídica, cujo titular do plano seja um CNPJ; ou (ii) Clientes ativos nos demais Planos não mencionados, inclusive Planos Banda Larga.

7.3 A Promoção é válida em todo o Brasil, nas localidades com cobertura 3G/4G e para usufruir do benefício o cliente elegível deverá dispor de um aparelho/smartphone com acesso aos serviços.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 As condições promocionais previstas nesse documento são pessoais e intransferíveis e a adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, no Contrato de Prestação de Serviços, no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço e nas políticas e procedimentos da **CLARO**.

8.2 O **USUÁRIO** fica ciente que esta contratação é para uso pessoal e que é vedada a comercialização dos serviços contratados, declarando estar ciente ainda de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

8.3 A **CLARO** não será responsabilizada por qualquer ocorrência ou impossibilidade de cumprimento da presente oferta que seja decorrente de fatores externos, alheios a sua vontade, em especial caso fortuito ou de força maior.

8.4 A Oferta Formas de Aquisição e Claro Pós Giga foram encerradas na data de início de vigência desta Oferta.

## 9. FORO

9.1 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.