



REGULAMENTO DE OFERTAS TV POR ASSINATURA NACIONAL

A Oferta “TV POR ASSINATURA NACIONAL” é realizada pela CLARO HDTV, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

1. **Cientes Elegíveis:**

A Oferta é destinada a contratação do Pacote CLARO HDTV, com as características descritas no item 3, 4, 5,6 e 7 abaixo, nas cidades em que a CLARO HDTV atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica do Pacote CLARO HDTV no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

2. **Vigência:**

A adesão as Ofertas serão realizadas de 01/12/2016 a 31/12/2016 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

3. **Condições das Ofertas para contratação de TV individual em todos os canais de vendas:**

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL DIGITAL, ESSENCIAL HD ABERTOS ou MIX HD onde o cliente será beneficiado com o valor promocional durante os 2 (dois) primeiros meses. Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais um (1) mês subsequente. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado, a partir de R\$ 99,00 conforme abaixo:

Pacote TV por assinatura	Valor promocional do pacote nos 2 (Dois) primeiros meses	Valor do pacote após a promoção
ESSENCIAL DIGITAL	R\$ 49,90	R\$ 99,90
ESSENCIAL HD ABERTOS	R\$ 59,90	R\$ 109,90
MIX HD	R\$ 59,90	R\$ 119,90

Os pacotes ESSENCIAL DIGITAL, ESSENCIAL HD ABERTOS possuem taxa de adesão no valor de R\$60,00 com opção do Pagamento à vista, parcelada em 3 ou 6 vezes.

4. **Condições das Ofertas para contratação de TV combinada com demais Produtos em todos os canais de vendas:**

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura MIX HD, ESSENCIAL HD ABERTOS e INTERNET WIFI, CLARO FONE ou CLARO MOVEL. O cliente será beneficiado com o valor promocional do pacote de TV por assinatura contratado durante os 3 (três) primeiros meses. Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do



primeiro mês de contratação (pró-rata), mais dois meses subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado, a partir de R\$ 95,00 conforme abaixo:

Pacote TV por assinatura	Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente	Valor do pacote após a promoção
ESSENCIAL HD ABERTOS	R\$ 49,90	R\$ 95,00
MIX HD	R\$ 49,90	R\$ 115,00

5. Condições das Ofertas para contratação de TV via Site:

O cliente poderá realizar a contratação das ofertas discriminadas no item 3 por meio do site www.clarotv.claro.com.br e ser beneficiado com os mesmos valores promocionais acima descritos, por um período de 4 (quatro) meses. O cliente também poderá realizar a contratação das ofertas discriminadas no item 4 por meio do site e ser beneficiado com os mesmos valores promocionais acima descritos, por um período de 5 (cinco) meses.

Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site. Para aplicação do desconto, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais os meses subsequentes promocionais. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote.

6. Condições das Ofertas para contratação de TV combinada com Pacote Telecine e demais Produtos em todos os canais de vendas:

Na oferta dos pacotes citados acima combinada com pacote Telecine: ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE e MIX HD TELECINE o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 no pacote de canais TELECINE nos 3 (três) primeiros meses. Após o período promocional, será cobrado o valor integral do pacote contratado, a partir de R\$125,00 conforme abaixo:

Pacote TV por assinatura	Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente + oferta Telecine por 3 Meses	Valor do pacote após a promoção
ESSENCIAL HD ABERTOS + TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 125,00
MIX HD + TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 145,00

7. Taxas de Adesão para contratação de TV combinada com demais produtos:



TV por assinatura + FONE	Combo (TV+INTERNET+VOZ)
Adesão Grátis	Adesão com cobrança na 1ª Fatura no valor de R\$309,90 (Á Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)
TV por assinatura + INTERNET	Combo MULTI (TV+INTERNET+VOZ COM CEL)
Adesão na 1ª Fatura R\$309,90. (Á Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)	Adesão com cobrança na 1ª Fatura no valor de R\$309,90 (Á Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)

Todas as ofertas de aquisição vigentes possuem compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional de R\$560,00 (quinhentos e sessenta reais) para TV por assinatura, R\$200,00 (Duzentos reais) para os produtos CLARO FONE e R\$300,00 para os produtos de INTERNET COM WIFI.

Caso o cliente deseje realizar o Cancelamento do Pacote de canais Telecine após o período promocional citado acima no item 5, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento 10699 onde o cancelamento do Pacote de canais Telecine será realizado sem cobrança de Multa.

No cancelamento de qualquer um dos serviços contratados, o benefício descrito neste regulamento será cancelado automaticamente. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.

As ofertas são válidas para todas as formas de pagamento.

8. Disposições Finais:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento CLARO HDTV 10699 ou pelo site <http://clarotv.claro.com.br>.

A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM) e do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP).

A CLARO HDTV poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site <http://clarotv.claro.com.br>

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual estão disponíveis no site <http://clarotv.claro.com.br>