



## REGULAMENTO DA OFERTA “COMBO MULTI CLARO”

O presente **SUMÁRIO** é parte integrante dos Contratos de Prestação de Serviços da **CLARO** integrantes do **COMBO MULTI CLARO** e tem a finalidade de registrar as características e a oferta dos serviços vigentes da **CLARO**, em atendimento ao **Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel**, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir uma das modalidades de **COMBO MULTI CLARO** previstas no presente documento, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

### **1. VALORES DE PREÇOS E TARIFAS APLICÁVEIS, COM E SEM PROMOÇÃO, NA DATA DA CONTRATAÇÃO**

#### **1.1 VALORES PROMOCIONAIS DOS PLANOS E OFERTAS CLARO MÓVEL INTEGRANTES DO COMBO MULTI CLARO**

##### **HABILITAÇÃO E ASSINATURA MENSAL EM QUALQUER OPÇÃO DE CLARO PÓS GIGA**

1.1.1 O valor da Habilitação é cobrado uma única vez quando da ativação da linha móvel, enquanto a Assinatura Mensal é um valor cobrado mensalmente, juntamente com os valores correspondentes a franquia de opção do **USUÁRIO**, sendo que promocionalmente estes valores não estão sendo cobrado pela **CLARO**.

UF	VALOR MÁXIMO HABILITAÇÃO COM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO ASSINATURA MENSAL COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL
AM	R\$ 79,76	R\$ 79,76	R\$ 0,00
AC/ES/PI/RR/SC/SP	R\$ 85,35	R\$ 85,35	R\$ 0,00
MA/MG	R\$ 87,82	R\$ 87,82	R\$ 0,00
BA/DF	R\$ 89,10	R\$ 89,10	R\$ 0,00
AP/GO/MS/PR/TO	R\$ 90,42	R\$ 90,42	R\$ 0,00
AL/CE/PA/PB/PE/ RJ/RN/RS/SE	R\$ 91,79	R\$ 91,79	R\$ 0,00
MT	R\$ 94,64	R\$ 94,64	R\$ 0,00
RO	R\$ 99,27	R\$ 99,27	R\$ 0,00

1.1.2 Tanto o valor da Habilitação quanto o valor da Assinatura Mensal podem voltar a ser cobrados, a qualquer momento, mediante aviso prévio com 30 (trinta) dias de antecedência nos termos da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

#### **VALORES PROMOCIONAIS, OPÇÕES DE FRANQUIA DA OFERTA CLARO MIX COM LIGAÇÕES ILLIMITADAS DISPONÍVEL NO COMBO MULTI CLARO**

1.1.3 A oferta vigente para o Plano de Serviço **CLARO PÓS GIGA** no **COMBO MULTI CLARO** é a Oferta conjunta **CLARO MIX** com Ligações Ilimitadas contempla os serviços de telecomunicações constantes do Plano de Serviço e Conteúdo/ Aplicativos Digitais providos por terceiros. Para os Planos com franquia de dados a partir de 5GB, a oferta contempla, ainda, promoção de franquia de voz ilimitada, conforme abaixo:



Tabela 4 do Regulamento Promocional <b>CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA</b> CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA COMBO MULTI DDD's 11, 12,13, 16, 17, 19, 21, 24, 32, 41,42, 46,49, 51,53,54,61,62,63,64,65,67,68,69,71,73,75,81,82,83, 84, 85, 86, 87, 88 e 89						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>5</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>8</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	110,99	Combo Musica	8,50	149,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	148,49	Combo Musica	8,50	209,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	185,09	Combo Musica	8,50	269,49
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	265,59	Combo Musica	8,50	349,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

Tabela 5 do Regulamento Promocional <b>CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA</b> CONTRATAÇÃO CLARO MIX E LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA COMBO MULTI DDD's 14, 15, 18, 22, 27, 28, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 43, 44,45,47,48,55, 66, 74, 77, 79, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99						
Nº do Plano	CLARO PÓS GIGA	FRANQUIA DE VOZ PROMOCIONAL <sup>1</sup>	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO GIGA NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX
112	2GB	150 MINUTOS LOCAIS <sup>2</sup>	70,49	Combo Musica	8,50	98,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
114	5GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	71,48	Combo Musica	8,50	109,98
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
115	6GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	91,49	Combo Musica	8,50	129,99
				Claro Vídeo	10,00	

<sup>1</sup> Oferta Ligações Ilimitadas locais e DDD com o uso do CSP21

<sup>2</sup> Minutos Locais para outras Operadoras Móveis e Fixas. Consulte Termos e Condições de Uso para mais informações sobre as regras de utilização dos minutos de voz contemplados no Plano.



				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
116	7GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	99,49	Combo Musica	8,50	137,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Combo Musica	8,50	
117	9GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	133,49	Claro Vídeo	10,00	194,99
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Super	10,00	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	
118	14GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	165,84	Combo Musica	8,50	250,24
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	
119	25GB	LIGAÇÕES ILIMITADAS	240,59	Combo Musica	8,50	324,99
				Claro Vídeo	10,00	
				Banca Digital Premium	10,00	
				Hero Top	32,90	
				Clube Criar	9,00	
				Ensina	14,00	

#### VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

Conteúdo/Applicativos Digitais Disponíveis na Oferta Conjunta conforme o Plano <sup>3</sup>	Mensalidade Promocional do Conteúdo/ Aplicativo Digital fora da Oferta Conjunta	Mensalidade Promocional do Conteúdo/Applicativo Digital na Oferta Conjunta
Combo Musica	16,90	8,50
Claro Vídeo	19,90	10,00
Hero Super	14,90	10,00
Hero Top	39,90	32,90
Banca Digital Premium	19,90	10,00
Clube Criar	18,90	9,00
Ensina	24,90	14,00

1.1.4 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta Conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO**.

1.1.5 As franquias de dados são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente não sendo cumulativas para os ciclos de faturamento subsequentes, devendo ser observadas as restrições de uso dispostas no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço.

**1.1.6 As Ligações DDD, incluindo, mas não se limitando as ligações realizadas através da oferta ilimitado deverão ser realizadas apenas com o uso do CSP 21 e podem ser originadas em qualquer lugar do Brasil, desde que dentro da rede CLARO. Ligações com o uso de outro CSP ou através da rede de outra Operadora são tarifadas como excedente de acordo com o Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Claro Pós Giga.**

<sup>3</sup> O Conteúdo e Aplicativos Digitais são providos por terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta, bem como poderão ser substituídos sem que enseje qualquer direito ao Cliente.



1.1.7 O uso acima das franquias disponíveis ou o uso de serviços não previstos para a oferta resultam na cobrança das tarifas avulsas, nos valores indicados nos Termos e Condições de Uso correspondentes.

1.1.8 Os valores constantes deste Regulamento para as Franquias Claro Mix com Ligações Ilimitadas do Plano Claro Pós Giga já incluem todos os tributos incidentes.

## TARIFAS CLARO PÓS GIGA (Valores em R\$)

1.1.9 O uso acima da franquia disponível na opção do **USUÁRIO** ou o uso de serviços sem previsão de franquia resulta na cobrança das tarifas avulsas como excedente, nos valores abaixo dispostos:

TARIFA <sup>4</sup>	Tarifas Avulsas (Valores em R\$)								
	Valor Máximo Com Tributos (Sem Promoção)								Valor Promocional Com Tributos
	AM	AC/ES/ PI/RR/ SC/SP	MA/MG	BA/DF	AP/GO/ MS/PR/ TO	AL/CE/ PA/PB/ PE/RJ/ RN/RS/SE	MT	RO	
VC IR (por minuto)	1,60	1,71	1,76	1,78	1,81	1,84	1,89	1,99	0,00
VC 1 Móvel-Móvel (por minuto)	1,60	1,71	1,76	1,78	1,81	1,84	1,89	1,99	1,09
VC 1 Móvel-Fixo (por minuto)	1,60	1,71	1,76	1,78	1,81	1,84	1,89	1,99	1,09
Acesso a Caixa postal (por minuto)	1,33	1,42	1,46	1,49	1,51	1,53	1,58	1,65	1,09
Adicional de chamada (por chamada)	1,33	1,42	1,46	1,49	1,51	1,53	1,58	1,65	0,00
SMS avulso (por SMS enviado)	0,52	0,55	0,57	0,58	0,59	0,60	0,62	0,65	0,39
Acesso a Internet em Roaming Nacional (por MB)	19,94	21,34	21,95	22,28	22,61	22,95	23,66	24,82	0,00
Pacote Promocional de SMS (por pacote)	119,65	128,03	131,72	133,65	135,63	137,68	141,96	148,90	0,00
VC-1R (Móvel-Fixo) e VC-R (Móvel-Móvel) em Roaming Nacional (por minuto)	1,73	1,85	1,90	1,93	1,96	1,99	2,05	2,15	AM - 1,18
									AC/ES/PI/RR/SC/SP - 1,10
									MA/MG - 1,13
									BA/DF - 1,15
									AP/GO/MS/PR/TO - 1,17
									AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE - 1,18
									MT - 1,13
RO - 1,28									
VC-VST-R (2ª Chamada em Roaming Nacional) (por minuto)	1,99	2,13	2,20	2,23	2,26	2,29	2,37	2,48	AM - 1,18
									AC/ES/PI/RR/SC/SP - 1,10
									MA/MG - 1,13
									BA/DF - 1,15
									AP/GO/MS/PR/TO - 1,17
									AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE - 1,18
									MT - 1,13
RO - 1,28									

## PACOTES ADICIONAIS DE INTERNET

<sup>4</sup> No caso de ser aplicada a tarifa avulsa esta será promocional no caso da cobrança de excedente ao Plano e máxima sem promoção no caso de exclusão do Usuário da oferta, qualquer que seja o motivo.



1.1.10 No caso de encerramento da franquia de dados do **USUÁRIO** para acesso a internet antes de findo o ciclo de faturamento em curso, o **USUÁRIO** poderá adquirir pacotes adicionais conforme opções abaixo:

PACOTE ADICIONAL <sup>5</sup>	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS								VALOR PROMOCIONAL COM TRIBUTOS
	AM	AC/ES/PI/R R/SC/SP	MA/MG	BA/DF	AP/GO/MS/ PR/ TO	AL/CE/ PA/PB/ PE/ RJ/ RN/RS/ SE	MT	RO	
300 MB	79,6	85,35	87,82	89,10	90,42	91,79	94,64	99,27	11,90
500 MB	132,94	142,26	146,36	148,50	150,71	152,98	157,73	165,44	18,90
1 GB	212,70	227,61	234,17	237,60	241,13	244,76	252,37	264,71	29,90
2 GB	239,29	256,06	263,45	267,30	271,27	275,36	283,92	297,80	49,90

## DEPENDENTES NO CLARO PÓS GIGA

1.1.11 Os Planos **CLARO PÓS GIGA** permitem a contratação de dependentes nas modalidades compartilhamento total e/ou internet compartilhada, que permitem o compartilhamento das franquias contratadas, de acordo com a modalidade escolhida, nos valores abaixo informados.

TIPO DE DEPENDENTE	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS								VALOR VIGENTE COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL COM TRIBUTOS (A partir do Plano CLARO PÓS GIGA6GB)
	AM	AC/ES/ PI/RR/ SC/SP	MA/MG	BA/DF	AP/GO/ MS/PR/ TO	AL/CE/ PA/PB/ PE/ RJ/ RN/RS/ SE	MT	RO		
COMPARTILHAMENTO TOTAL - VOZ (LOCAL E LDN), TORPEDOS E INTERNET	79,60	85,35	87,82	89,10	90,42	91,79	94,64	99,27	49,99	24,99 <sup>6</sup>
INTERNET COMPARTILHADA	132,94	142,26	146,36	148,50	150,71	152,98	157,73	165,44	19,99	19,99

1.1.11.1 Além dos tipos de dependente acima informados o **USUÁRIO** poderá contratar dependentes **CLARO CONTROLE MAIS NA OFERTA CLARO MIX COM 2GB, 3GB OU 4GB (Planos nº 135, 136 ou 137)** e/ou **CLARO INTERNET DAS COISAS**, entretanto sem compartilhamento das franquias do Plano, pagando adicionalmente o valor do Plano ativo para o dependente.

1.1.11.2 O valor promocional do dependente compartilhamento total está disponível apenas para **USUÁRIOS** contratantes do Plano Claro Pós Giga 6GB ou superior, com o compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses.

1.1.12 Os contratantes do Plano **CLARO PÓS GIGA** terão, promocionalmente, as ofertas Whatsapp e Claro Música sem mensalidade e sem desconto na franquia de dados do Plano.

1.1.12.1 O Claro Música possui conteúdos avulsos para aquisição, sendo estes valores de responsabilidade do **USUÁRIO** em caso de contratação do serviço e o **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso aplicáveis.

<sup>5</sup> O valor individual do MB é de 8,00, não havendo valor promocional estabelecido para a navegação avulsa.

<sup>6</sup> O valor promocional do dependente compartilhamento total só será aplicável para contratações do Plano CLARO PÓS GIGA6GB ou superior, estando sujeito cada dependente adicionado a permanência mínima de 12 (doze) meses e multa por rescisão antecipada nos termos do presente documento.



1.1.12.2 O acesso ao Claro Música sem desconto na franquia de dados só é disponível enquanto durar a franquia contratada. Uma vez encerrada a franquia do Plano o acesso ao Claro Música também é bloqueado.

1.1.13 O Plano Pós Giga e sua Oferta Claro Mix com Ligações Ilimitadas Pós Giga possuem as demais regras de utilização no Regulamento da Oferta e Termos e Condições de Uso do Plano, devendo o usuário observar integralmente as referidas disposições que fazem parte integrante deste documento como anexo.

## OPÇÃO DE PLANO CONTROLE MAIS<sup>7</sup>

1.2 Os Planos Controle Mais disponíveis para contratação Combo Multi **CLARO** são:

Tipo de Tarifa <sup>8</sup>	Valores em R\$		
	Controle Mais 2GB	Controle Mais 3GB	Controle Mais 4GB
Nº do Plano na Anatel	135	136	137
Habilitação Vigente (Anatel)	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00
Habilitação Promocional <sup>9</sup>	R\$ 39,98	R\$ 54,98	R\$ 89,89
Assinatura Mensal Vigente (Anatel)	R\$ 80,00	R\$ 110,00	R\$ 160,00
Assinatura Mensal Promocional	R\$ 39,99	R\$ 54,99	R\$ 89,99
Mensalidade/Franquia Vigente (Anatel)	R\$285,00	R\$417,00	R\$570,00
Mensalidade/Franquia Promocional <sup>10</sup>	R\$ 39,99	R\$ 54,99	R\$ 89,99

Tipo de Tarifa <sup>11</sup>	Valores em R\$	
	Controle Mais 4,5 GB	Controle Mais 6 GB
Nº do Plano na Anatel	138	139
Habilitação Vigente (Anatel)	R\$ 80,00	R\$ 80,00
Habilitação Promocional <sup>12</sup>	R\$ 54,98	R\$ 89,89
Assinatura Mensal Vigente (Anatel)	R\$ 120,00	R\$ 180,00
Assinatura Mensal Promocional	R\$ 54,99	R\$ 89,99
Mensalidade/Franquia Vigente (Anatel)	R\$581,00	R\$794,00
Mensalidade/Franquia Promocional <sup>13</sup>	R\$ 54,99	R\$ 89,99

1.2.1 Os valores promocionais acima são válidos para a Oferta Conjunta Claro Mix a seguir descrita.

1.2.2 Para a utilização de excedente à franquia ou de outros serviços não inclusos no Plano, inclusive serviços de valor adicionado, o **USUÁRIO** deverá inserir créditos pré-pagos.

1.2.3 Alguns pacotes adicionais de serviço são cobrados na forma de excedente (somado ao valor da mensalidade/franquia de opção do **USUÁRIO**), conforme abaixo especificado, no caso do Controle Tradicional (com fatura).

1.2.4 As ligações Longa Distância Nacional sem o uso do Código de Seleção da Prestadora 21 não estão inclusas na franquia e só poderão ser realizadas, como excedente, mediante a inserção de créditos pré-pagos.

<sup>7</sup> O Plano Controle Mais só poderá compor o Combo Multi Claro desde que um dos produtos integrantes do Combo seja o Claro HDTV

<sup>8</sup> Valores Vigentes sem tributos, conforme apresentado à Anatel. Valores Promocionais com Tributos em seu valor final ao consumidor.

<sup>9</sup> Na primeira fatura será cobrado o valor de habilitação.

<sup>10</sup> O Plano Controle Cartão é um plano promocional com pagamento através de cartão de crédito. Nesta opção de Plano o USUÁRIO tem direito a um desconto de R\$ 2,00, R\$3 e R\$10 sobre o valor Mensalidade/Franquia aplicável dependendo do plano escolhido.

<sup>11</sup> Valores Vigentes sem tributos, conforme apresentado à Anatel. Valores Promocionais com Tributos em seu valor final ao consumidor.

<sup>12</sup> Na primeira fatura será cobrado o valor de habilitação.

<sup>13</sup> O Plano Controle Mais destinado a contratações no Combo Multi CLARO ou Combo Multi NET só possui a versão Tradicional com pagamento via Fatura.





## TARIFAS APLICÁVEIS AO CLARO CONTROLE MAIS

1.2.5 As tarifas aplicáveis e pacotes adicionais disponíveis no caso de inserção de créditos pré-pagos para continuidade da utilização dos serviços de voz, dados e torpedos, ou em caso de encerramento de ofertas promocionais, segue o disposto na tabela abaixo:

Serviço	Valor Vigente (sem promoção) <sup>14</sup>	Valor Promocional <sup>15</sup>
Acesso a Caixa Postal	R\$2,00 por minuto	R\$ 2,00 por minuto
Adicional de Chamada	R\$ 2,00 por evento	R\$ 2,00 por evento
Torpedos para qualquer Operadora Nacional	R\$ 0,10 por torpedo enviado	Até 20.000 torpedos mensais, limitado a 1.000 torpedos diários <sup>4</sup>
VC-IR (Móvel-Móvel Intra Rede Local) <sup>16</sup>	R\$ 2,00 por minuto	Ilimitado <sup>17</sup>
VC-1 (Móvel - Móvel Local)	R\$ 2,00 por minuto	R\$1,09 por minuto <sup>3</sup>
VC-1 (Móvel -Fixo Local) <sup>18</sup>	R\$ 2,00 por minuto	R\$ 1,09 por minuto <sup>3</sup>
VC (Móvel-Móvel), VC-1R (Móvel-Fixo) e VC-R (Móvel-Móvel) em roaming	R\$ 2,00 por minuto	R\$1,09 por minuto
VC-VST-R (2ª Chamada em Roaming)	R\$ 2,00 por minuto	R\$ 1,09 por minuto
Pacote Diário de Internet com 15 MB Pós Franquia	R\$ 2,00 por dia	R\$0,99 por dia
Pacote Diário de Internet com 30 MB Pós Franquia	R\$ 3,00 por dia	R\$1,29 por dia
Pacote Diário de Internet com 50 MB Pós Franquia	R\$ 4,00 por dia	R\$1,99 por dia
Pacote Mensal de Internet com 300MB	R\$ 30,00 por mês	R\$12,90 por mês
Pacote Mensal de Internet com 600MB	R\$ 60,00 por mês	R\$19,90 por mês
Pacote Mensal de Internet com 1GB	R\$ 105,00 por mês	R\$30,90 por mês

1.2.5.1 Os pacotes adicionais de dados diários requerem a inserção de créditos pré-pagos para utilização, já os pacotes de dados mensais são cobrados como excedente ao valor do Plano/Franquia na Fatura.

1.2.5.2 Os pacotes adicionais de dados mensais são limitados a 02 (dois) por ciclo de faturamento no caso do Controle com fatura (Tradicional).

## PROMOÇÃO VIGENTE - CLARO MIX (OFERTAS CONJUNTAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS) NO CLARO CONTROLE MAIS

1.2.6 A oferta vigente para o Plano de Serviço **CONTROLE MAIS no COMBO MULTI CLARO** contempla os serviços de telecomunicações constantes do Plano de Serviço com os Aplicativos Digitais/Conteúdos abaixo listados:

<sup>14</sup> Valores sem Tributos

<sup>15</sup> Quaisquer chamadas recebidas a cobrar são tarifadas conforme valores vigentes (sem promoção), não sendo aplicáveis os valores promocionais acima previstos.

<sup>16</sup> Tarifa VC- IR Locais originadas na área de registro do USUÁRIO. Ligações IR incluem ligações para outro Claro Móvel, Claro Fixo e Net Fone.

<sup>17</sup> Caso o USUÁRIO seja excluído, por qualquer motivo, da Oferta Ilimitado Intra Rede, as tarifas aplicadas serão sem promoção.

<sup>18</sup> As tarifas promocionais para fixo de outras Operadoras são válidas somente para as seguintes prestadoras do STFC: VIVO, OI, GVT, TIM, CTBC, GVT, TPA e Sercomtel. Ligações para outras empresas, incluindo as denominadas "Espelinho" são tarifadas sem o desconto promocional objeto do presente Regulamento. Consulte a Operadora destinatária da ligação através do Site da ABR -

<http://consultanumero.abrtelecom.com.br/consultanumero/consulta/consultaSituacaoAtual>.



Oferta Claro Mix	Serviços de Telecomunicações – Plano Controle Mais <sup>19</sup>	Valor dos Serviços de Telecomunicações na Oferta Conjunta	Aplicativos Digitais/Conteúdo <sup>20</sup>	Valor dos Aplicativos Digitais/Conteúdo na Oferta Conjunta	Valor da Oferta Claro Mix <sup>21</sup>
Controle Mais 2GB	2GB + Ligações locais e LDN com CSP 21 Ilimitadas para Claro Móvel, Claro Fixo, Net Fone + 100 Minutos de Ligações Locais e LDN com CSP 21 para outras Operadoras Móveis e Fixas no Brasil	R\$ 21,49	Claro Vídeo	R\$ 10,00	R\$ 39,99
			Combo Música	R\$ 8,50	
Controle Mais 3GB	3GB + Ligações locais e LDN com CSP 21 Ilimitadas para Claro Móvel, Claro Fixo, Net Fone + 200 Minutos de Ligações Locais e LDN com CSP 21 para outras Operadoras Móveis e Fixas no Brasil	R\$ 30,49	Claro Vídeo	R\$ 10,00	R\$ 54,99
			Combo Música	R\$ 8,50	
			Banca Digital	R\$ 6,00	
Controle Mais 4GB	4GB + Ligações locais e LDN com CSP 21 Ilimitadas para Claro Móvel, Claro Fixo, Net Fone + 500 Minutos de Ligações Locais e LDN com CSP 21 para outras Operadoras Móveis e Fixas no Brasil	R\$ 61,49	Claro Vídeo	R\$ 10,00	R\$ 89,99
			Combo Música	R\$ 8,50	
			Banca Digital Premium	R\$ 10,00	
Controle Mais 4,5GB	3GB + Ligações locais e LDN com CSP 21 Ilimitadas para Claro Móvel, Claro Fixo, Net Fone + 300 Minutos de Ligações Locais e LDN com CSP 21 para outras Operadoras Móveis e Fixas no Brasil	R\$ 30,49	Claro Vídeo	R\$ 10,00	R\$ 54,99
			Combo Música	R\$ 8,50	
			Banca Digital	R\$ 6,00	
Controle Mais 6GB	6GB + Ligações locais e LDN com CSP 21 Ilimitadas para Claro Móvel, Claro Fixo, Net Fone + 750 Minutos de Ligações Locais e LDN com CSP 21 para outras Operadoras Móveis e Fixas no Brasil	R\$ 61,49	Claro Vídeo	R\$ 10,00	R\$ 89,99
			Combo Música	R\$ 8,50	
			Banca Digital Premium	R\$ 10,00	

### VALOR DOS APLICATIVOS DIGITAIS DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

Aplicativos Digitais Disponíveis na Oferta Conjunta conforme o Plano	Mensalidade Promocional do Aplicativo Digital fora da Oferta Conjunta	Mensalidade Promocional do Aplicativo Digital na Oferta Conjunta
Claro Vídeo	R\$ 19,90	R\$ 10,00
Combo Música	R\$ 14,90	R\$ 8,50
Banca Digital	R\$ 12,00	R\$ 6,00
Banca Digital Premium	R\$ 19,90	R\$ 10,00

1.2.7 Os aplicativos digitais integrantes da oferta conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO**.

1.2.8 Promocionalmente, os **USUÁRIOS** que contratarem qualquer uma das Ofertas Conjuntas acima terão direito a Oferta Whatsapp abaixo descrita.

### PRODUTO CLARO FONE

CLARO FONE NO COMBO MULTI CLARO	Valor Vigente (sem promoção)	Valor Promocional
ILIMITADO LOCAL	R\$ 139,00	R\$ 24,90
ILIMITADO BRASIL 21	R\$ 159,00	R\$ 29,90

<sup>19</sup> O Plano Claro Controle Mais dentro da Oferta Conjunta manterá todas as suas características da contratação individual. Na oferta Conjunta o valor do Plano Claro Controle Mais será o Valor Promocional da Oferta Conjunta com tributos, deduzido os valores das Mensalidades Promocionais do Aplicativo Digital disponível para o Plano.

<sup>20</sup> O Conteúdo e Aplicativos Digitais são providos por terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta, bem como poderão ser substituídos sem que enseje qualquer direito ao USUÁRIO.

<sup>21</sup> Na opção de inclusão da fatura em débito automático o USUÁRIO terá R\$ 2,00 de desconto na Oferta Claro Mix Controle Mais 2GB, R\$3,00 na Oferta Claro Mix Controle Mais 3GB ou 4,5 GB ou R\$10,00 na Oferta Claro Mix Controle Mais 4GB ou 6GB.





ILIMITADO BRASIL TOTAL 21	R\$159,00	R\$ 39,90
ILIMITADO MUNDO TOTAL 21	R\$ 299,00	R\$ 59,90

\*Valores promocionais da tabela acima vigentes na data de lançamento da oferta, estando sujeitos à alteração a qualquer tempo, nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

\*\*Os valores comunicados e promocionais são relativos aos planos: PAS 111 LC e 112 LC; PAS 142 LD, PAS 143 LD, PAS 224 LD e PAS 232 LD.

## PRODUTO CLARO INTERNET COM WI-FI

### HABILITAÇÃO<sup>22</sup>

UF	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL <sup>23</sup>	VALOR PROMOCIONAL NO COMBO <sup>24</sup>
AM	R\$ 480,00	R\$ 638,11	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
AC/ES/PI/RR/SC/SP	R\$ 480,00	R\$ 682,83	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
MA/MG	R\$ 480,00	R\$ 702,52	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
BA/DF	R\$ 480,00	R\$ 712,80	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
AP/GO/MS/PR/TO	R\$ 480,00	R\$ 723,39	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE	R\$ 480,00	R\$ 734,29	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
MT	R\$ 480,00	R\$ 757,11	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>
RO	R\$ 480,00	R\$ 794,13	R\$60,00	R\$ 0,00 no Combo Multi com 4 serviços ativados <sup>2</sup>

### INSTALAÇÃO

UF	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL <sup>25</sup>
AM	R\$ 480,00	R\$ 638,11	R\$ 249,90
AC/ES/PI/RR/SC/SP	R\$ 480,00	R\$ 682,83	R\$ 249,90
MA/MG	R\$ 480,00	R\$ 702,52	R\$ 249,90
BA/DF	R\$ 480,00	R\$ 712,80	R\$ 249,90
AP/GO/MS/PR/TO	R\$ 480,00	R\$ 723,39	R\$ 249,90
AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE	R\$ 480,00	R\$ 734,29	R\$ 249,90
MT	R\$ 480,00	R\$ 757,11	R\$ 249,90
RO	R\$ 480,00	R\$ 794,13	R\$ 249,90

### MENSALIDADE/ASSINATURA MENSAL

UF	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL <sup>26</sup>
AM	R\$ 480,00	R\$ 638,11	R\$ 00,00
AC/ES/PI/RR/SC/SP	R\$ 480,00	R\$ 682,83	R\$ 00,00
MA/MG	R\$ 480,00	R\$ 702,52	R\$ 00,00
BA/DF	R\$ 480,00	R\$ 712,80	R\$ 00,00
AP/GO/MS/PR/TO	R\$ 480,00	R\$ 723,39	R\$ 00,00
AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE	R\$ 480,00	R\$ 734,29	R\$ 00,00
MT	R\$ 480,00	R\$ 757,11	R\$ 00,00
RO	R\$ 480,00	R\$ 794,13	R\$ 00,00

### FRANQUIA DISPONÍVEL DO CLARO INTERNET COM WI-FI COMBO MULTI

Plano nº 106/107/108 - PLANO 20GB			
UF	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL

<sup>22</sup> O valor da habilitação é cobrado uma única vez quando da ativação do Plano

<sup>23</sup> R\$60,00 no boleto ou R\$0,00 no Débito em Conta ou Cartão de Crédito.

<sup>24</sup> Nos locais em que não estiver disponível o Claro Fone, o valor da habilitação ainda será o promocional do Combo com a ativação de apenas 3 serviços: Claro Móvel + Claro Internet + Claro TV

<sup>25</sup> A taxa de instalação pode sofrer outros descontos, à critério da Claro, em razão da combinação de aquisição com outros produtos. Estes descontos, se vierem a existir, constarão de documento próprio de cada oferta, não existindo desconto adicional aplicar-se há os valores acima para instalação ainda que com a combinação com outros produtos.

<sup>26</sup> o valor da mensalidade/assinatura mensal é cobrado mensalmente, mas promocionalmente não está sendo cobrada, mas tão somente há a cobrança da franquia contratada.



AM	R\$ 260,00	R\$ 345,65	R\$ 164,99 <sup>2</sup>
AC/ES/PI/RR/SC/SP	R\$ 260,00	R\$ 369,87	R\$ 154,99 <sup>2</sup>
MA/MG	R\$ 260,00	R\$ 380,53	R\$ 154,99 <sup>2</sup>
BA/DF	R\$ 260,00	R\$ 386,10	R\$ 164,99 <sup>2</sup>
AP/GO/MS/PR/TO	R\$ 260,00	R\$ 391,83	R\$ 164,99 <sup>2</sup>
AL/CE/PA/PB/PE/RJ/RN/RS/SE	R\$ 260,00	R\$ 397,74	R\$ 164,99 <sup>2</sup>
MT	R\$ 260,00	R\$ 410,10	R\$ 164,99 <sup>2</sup>
RO	R\$ 260,00	R\$ 430,15	R\$ 154,99 <sup>2</sup>

1 A mensalidade pode sofrer descontos em razão da forma de contratação escolhida pelo assinante no momento da contratação do serviço. Estes descontos constarão de documento próprio de cada oferta.

2 No caso de opção pelo pagamento em Débito Automático ou através de Cartão de Crédito, COM FATURA DIGITAL, o Usuário terá um desconto adicional de R\$ 5,00 na mensalidade promocional. Uma vez cancelado o tipo de modalidade de pagamento e retornando a modalidade boleto, o Usuário volta a ser tarifado pelo valor promocional original, sem este desconto.

## PACOTES ADICIONAIS DISPONÍVEIS PARA O CLARO INTERNET COM WI-FI

1.3.1 Para os **USUÁRIOS CLARO INTERNET COM WI-FI** que após o uso da franquia do plano, tiverem interesse em contratar pacotes adicionais para manter navegação na internet, estarão disponíveis os seguintes pacotes:

UF	PACOTE ADICIONAL DE 2GB			PACOTE ADICIONAL DE 5GB		
	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL
AM	R\$ 160,00	R\$ 212,70	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 292,47	R\$ 49,90
AC/ SC/SP/ES/PI/RR	R\$ 160,00	R\$ 227,61	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 312,96	R\$ 49,90
MA/MG	R\$ 160,00	R\$ 234,17	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 321,99	R\$ 49,90
BA/DF	R\$ 160,00	R\$ 237,60	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 326,70	R\$ 49,90
TO/AP/GO/MS/PR	R\$ 160,00	R\$ 241,13	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 331,55	R\$ 49,90
RS/AL/CE/PA/ PB/PE/RJ/ RN/SE	R\$ 160,00	R\$ 244,76	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 336,55	R\$ 49,90
MT	R\$ 160,00	R\$ 252,37	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 347,01	R\$ 49,90
RO	R\$ 160,00	R\$ 264,71	R\$ 39,90	R\$ 220,00	R\$ 363,98	R\$ 49,90

UF	PACOTE ADICIONAL DE 10GB		
	VALOR MÁXIMO SEM TRIBUTOS	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS	VALOR PROMOCIONAL
AM	R\$ 300,00	R\$ 398,82	R\$ 79,90
AC/ SC/SP/ES/PI/RR	R\$ 300,00	R\$ 426,77	R\$ 79,90
MA/MG	R\$ 300,00	R\$ 439,08	R\$ 79,90
BA/DF	R\$ 300,00	R\$ 445,50	R\$ 79,90
TO/AP/GO/MS/PR	R\$ 300,00	R\$ 452,12	R\$ 79,90
RS/AL/CE/PA/ PB/PE/RJ/ RN/SE	R\$ 300,00	R\$ 458,93	R\$ 79,90
MT	R\$ 300,00	R\$ 473,19	R\$ 79,90
RO	R\$ 300,00	R\$ 496,33	R\$ 79,90

\*O valor individual do MB é de R\$ 8,00, não havendo valor promocional estabelecido para a navegação avulsa, uma vez que é concedida promocionalmente a navegação em velocidade reduzida após o consumo da franquia originalmente contratada. Os pacotes adicionais aplicáveis a este Plano não os constantes do Plano nº 126 apresentado na Anatel.

1.3.2 O valor do plano ou pacote adicional contratado, objeto do presente Termo, será cobrado na fatura mensal do cliente e a validade deste acompanhará o ciclo de faturamento, não sendo cumulativo para o mês subsequente, se não houver sido utilizada toda a franquia.

1.3.2.1 No primeiro mês de contratação, o valor do plano poderá ser cobrado pró-rata, bem como a franquia também será concedida pró-rata.



## PRODUTO CLARO HDTV

SP, SC, RO, CE, PA, PR, RJ, RN, e SE				
CLARO HDTV**	VALOR VIGENTE (SEM PROMOÇÃO)	VALOR PROMOCIONAL PARA CONTRATAÇÃO INDIVIDUAL*	VALOR PROMOCIONAL NO COMBO PARA ADESÕES DE 01 DE JULHO DE 2017 A 31 DE JULHO DE 2017 (MENSALIDADE PROMOCIONAL VÁLIDA POR 3 MESES) *	VALOR PROMOCIONAL NO COMBO MULTI CLARO*
INICIAL (PAS 260)	R\$ 89,80	R\$ 44,90	-	R\$ 34,90
LIGHT DIGITAL (PAS 211)	R\$ 159,80	R\$ 79,90	-	R\$ 69,90
MIX DIGITAL (PAS 212)	R\$ 219,80	R\$ 109,90	R\$ 59,90*	R\$ 99,90
MIX HD (PAS 213)	R\$ 259,80	R\$ 129,90	R\$ 59,90*	R\$ 119,90
TOP HD (PAS 214)	R\$ 319,80	R\$ 159,90	R\$ 99,90*	R\$ 149,90
TOP HD MAX (PAS 215)	R\$ 359,80	R\$ 179,90	R\$ 119,90*	R\$ 179,90

AC, ES, MA, PI, RR, AL, AM, AP, DF, GO, MS, MT, PB, PE, RS, TO, BA e MG				
CLARO HDTV**	VALOR VIGENTE (SEM PROMOÇÃO)	VALOR PROMOCIONAL PARA CONTRATAÇÃO INDIVIDUAL*	VALOR PROMOCIONAL NO COMBO PARA ADESÕES DE 01 DE JULHO DE 2017 A 31 DE JULHO DE 2017 (MENSALIDADE PROMOCIONAL VÁLIDA POR 3 MESES) *	VALOR PROMOCIONAL NO COMBO MULTI CLARO*
INICIAL (PAS 260)	R\$ 99,80	R\$ 49,90	-	R\$ 39,90
LIGHT DIGITAL (PAS 211)	R\$ 169,80	R\$ 84,90	-	R\$ 74,90
MIX DIGITAL (PAS 212)	R\$ 229,80	R\$ 114,90	R\$ 59,90*	R\$ 104,90
MIX HD (PAS 213)	R\$ 269,80	R\$ 134,90	R\$ 59,90*	R\$ 124,90
TOP HD (PAS 214)	R\$ 329,80	R\$ 164,90	R\$ 99,90*	R\$ 154,90
TOP HD MAX (PAS 215)	R\$ 369,80	R\$ 184,90	R\$ 119,90*	R\$ 174,90

\*Para aplicação do valor promocional, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (pro-rata), mais 2 meses subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado.

\*\*Taxa de Adesão de R\$ 220,00. Promocionalmente, na contratação do Combo Multi Claro a Taxa de Adesão será de R\$ 120,00 em todos os pacotes se o pagamento for via boleto ou R\$ 90,00 em caso de opção por débito em conta ou cartão de crédito.

1.5 O Cliente deverá escolher uma data de vencimento única para todos os serviços, dentre os seguintes dias do mês: 5, 8, 10, 15, 20 e 25. A entrega das faturas poderá se dar de forma conjunta ou separada a critério das **EMPRESAS**.

1.6 O Cliente, ao aderir a Promoção, desde já autoriza as **EMPRESAS** a cobrar os serviços integrantes do **COMBO MULTI CLARO**, por meio de cobrança no mesmo envelope, com resumo de utilização e boleto para todos os serviços.

1.6.1 O Cliente desde já autoriza (i) o detalhamento e a cobrança das suas chamadas do **CLARO FONE** em envelopamento emitido por qualquer das **EMPRESAS** e (ii) a notificação de sua inadimplência em documento de cobrança emitido por qualquer das **EMPRESAS**.

1.7 Eventual utilização acima da Mensalidade/FRANQUIA dos serviços integrantes do **"COMBO MULTI CLARO"**, quando aplicável, considerando ainda a possibilidade de contratação de serviços adicionais, será cobrado como excedente de acordo com os valores vigentes de cada **EMPRESA**.

1.8 Para o cálculo do valor das mensalidades/FRANQUIAS dos **"COMBO MULTI CLARO"** acima deverão ser somados todos os serviços contratados das **EMPRESAS** participantes da presente Promoção e aplicado eventuais descontos concedidos sobre cada serviço à título de benefício, na forma descrita no presente regulamento, se houver.

1.9 Os valores de tarifas e excedentes de cada serviço do **"COMBO MULTI CLARO"** serão divulgados nos sites das **EMPRESAS**, na medida em que forem ocorrendo os lançamentos comerciais nas localidades.



1.10 Os descontos concedidos são por tempo indeterminado, salvo se expressamente disposto em contrário, e poderão ser revistos a qualquer tempo e os valores dos serviços poderão ser reajustados, conforme previsão do contrato de cada **EMPRESA**, respeitada a legislação em vigor.

## 2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As habilitações nas condições da Promoção poderão ser realizadas a partir de **1º de Agosto de 2017**, por tempo indeterminado, sendo o termo final de adesões comunicado previamente pelas **EMPRESAS** nos canais de comunicação utilizados na divulgação dos produtos.

2.1.1 Caberá ao **CLIENTE** verificar os Contratos, Regulamentos e Termos e Condições aplicáveis a cada um dos serviços no momento da adesão, sendo os documentos aplicáveis disponibilizados ao mesmo no momento desta.

2.2 Após a comunicação de encerramento das adesões, não remanescerá nenhum direito ao **CLIENTE** quanto a adesão e fruição dos benefícios desta oferta.

2.3 As alterações na oferta que afetarem os Clientes da Base **COMBO MULTI CLARO** serão comunicadas nos termos da Regulamentação da Anatel.

2.4 O benefícios promocionais dispostos no presente documento serão concedidos aos **CLIENTES** que aderirem a oferta durante o prazo em que esta permanecer disponível para a contratação, pelo período de 1 (um) mês, a contar da data de adesão do Cliente aos Planos integrantes do **COMBO**, se cumpridas todas as disposições constantes dos Termos, Regulamentos e Contratos aplicáveis. O referido prazo será prorrogado, automaticamente, por sucessivos e iguais períodos de 1 (um) mês, até que a referida oferta seja encerrada ou suspensa, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

2.5 Os valores promocionais dispostos no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

2.6 Ao aderir a Oferta o Cliente declara ter lido e entendido todos os termos da presente Oferta, os quais se encontram disponíveis no Site e na Loja para leitura e consulta no momento da aquisição, bem como concorda com o recebimento das documentações correspondentes, incluindo Contratos, Regulamentos e termos e Condições aplicáveis via e-mail, sendo este documento entregue juntamente com o Termo de Adesão assinado pelo **USUÁRIO**.

2.6.1 O não cumprimento das disposições do presente Termo e demais documentos aplicáveis, bem como o cancelamento ou suspensão de qualquer dos serviços previstos nesta Oferta enseja na perda dos benefícios previstos, de forma definitiva.

## 3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 Os valores vigentes (sem promoção) poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação à Anatel.

## 4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

4.1 O Atendimento às demandas decorrentes do **COMBO MULTI CLARO** serão realizadas através de Atendimento Único Especializado pelo SAC EMBRATEL, número 10699.



4.2 A contratação do **COMBO MULTI CLARO** poderá ser realizada nos diversos canais de venda da **CLARO**.

4.2.1 As **EMPRESAS** poderão estender o atendimento para aquisição do **COMBO MULTI CLARO** para outros canais de venda que posteriormente serão divulgados.

4.3 No caso do **COMBO MULTI CLARO**, o aparelho para uso do serviço **CLARO FONE** deverá ser adquirido pelo **USUÁRIO** em modelo compatível com o serviço.

4.4 As penalidades aplicáveis pelas **EMPRESAS**, se houver, no caso de cancelamento do serviço em período inferior a 12 (doze) meses são decorrentes dos benefícios concedidos em razão da contratação do presente Combo.

4.5. As **EMPRESAS** enviarão ao **CLIENTE**, em regime de comodato, o equipamento necessário à prestação dos serviços **CLARO HDTV** (doravante "**EQUIPAMENTOS**"), conforme política comercial vigente à época da contratação e observadas as regras, condições e especificações estabelecidas neste Regulamento.

4.5.1. Em relação aos **EQUIPAMENTOS**, o cliente se obriga a observar a legislação específica e ao disposto abaixo nos itens subsequentes.

4.5.2 O **CLIENTE** é responsável pela guarda, segurança e integridade dos **EQUIPAMENTOS** instalados em razão da prestação dos serviços, respondendo por eventuais perdas, danos, furto, roubo e/ou quaisquer tipos de extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais bens insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o cliente.

4.5.3 Enquanto estiver na posse direta do(s) **EQUIPAMENTO(s)**, é vedado ao cliente: (i) alterar qualquer característica original da instalação, sem prévia autorização das **EMPRESAS**, conforme o caso; (ii) efetuar qualquer espécie de reparo, manutenção ou abertura dos **EQUIPAMENTOS** para quaisquer fins, considerando-se tais ocorrências como falta grave ensejadora de imediata rescisão desta Promoção. No caso do equipamento **CLARO HDTV** também é vedada a alteração de endereço, sem o prévio conhecimento da **CLARO** e sem que a remoção e nova instalação seja feita por técnico credenciado desta.

4.5.3.1 O equipamento utilizado para o serviço **CLARO INTERNET COM WIFI** possui mobilidade podendo o **CLIENTE** se utilizar deste em qualquer localidade com sinal 3G da **CLARO**. No entanto em caso de mudança de endereço definitiva e necessidade de alteração do endereço de envio correspondente ao faturamento, o **CLIENTE** deverá atualizar os dados cadastrais junto a Operadora.

4.5.4 O cliente declara-se ciente de que em toda e qualquer hipótese a manutenção do(s) **EQUIPAMENTO(s)** comodatado(s) deverá ser feita exclusivamente por empregados das **EMPRESAS**, conforme o caso, ou por terceiros por estas autorizados.

4.5.5 O cliente não poderá emprestar, ceder e/ou sublocar, total ou parcialmente, o(s) **EQUIPAMENTO(s)** comodatado(s).

4.5.6 Em casos de danos causados aos **EQUIPAMENTOS** por quaisquer motivos, incluindo, mas não se limitando às hipóteses de (i) falta de infraestrutura adequada, (ii) perda, (iii) roubo,



(iv) furto ou (v) incêndio, (vi) utilização e/ou conservação indevidas, o cliente sujeitar-se-á ao pagamento da multa de **R\$ 500,00** se referente ao equipamento da **CLARO HDTV**.

4.5.7. Qualquer que seja a hipótese de extinção da presente Promoção, o cliente deverá solicitar à Central de Atendimento a desconexão dos **EQUIPAMENTOS** objeto de comodato, disponibilizando-o para imediata devolução e retirada pelas **EMPRESAS** proprietárias dos **EQUIPAMENTOS**, no endereço de instalação do assinante, no mesmo estado em que o recebeu quando da ativação dos serviços, ressalvando-se tão somente o desgaste natural decorrente do uso normal e adequado.

4.5.8. O cliente declara-se ciente de que deverá estar disponível para receber os técnicos das **EMPRESAS** na data e período agendados para a visita de retirada dos **EQUIPAMENTOS** e que, em não sendo possível sua presença, deverá tomar as providências necessárias para que terceiros por ele autorizados permitam e presenciem a visita, sob pena de arcar com os custos decorrentes da visita impropriedade.

4.5.9. A desconexão dos **EQUIPAMENTOS** será realizada apenas e exclusivamente por técnicos habilitados pelas **EMPRESAS**, conforme o caso, que verificarão o seu estado de conservação e funcionamento no ato da retirada dos **EQUIPAMENTOS**.

4.5.10. O cliente pagará a multa prevista na 4.5.6 deste Regulamento caso: (i) sejam constatadas avarias e/ou adulterações nos **EQUIPAMENTOS** quando da devolução; (ii) retenha os **EQUIPAMENTOS** impossibilitando a sua retirada pelas **EMPRESAS** durante o prazo de 30 (trinta) dias após solicitação de cancelamento dos serviços.

4.5.11. No tocante aos **EQUIPAMENTOS**, em caso de conflito deste Regulamento com qualquer dispositivo dos Contratos de Prestação de Serviços do **CLARO FONE ou CLARO HDTV**, as disposições deste Regulamento prevalecerão sobre aquelas previstas nos respectivos Contratos de Prestação de Serviços.

4.6 As ofertas e valores vigentes de aparelhos móveis e aparelhos fixos deverão ser consultadas no momento da contratação, sendo que, na hipótese de concessão de qualquer desconto ou benefício, o mesmo estará atrelado a permanência mínima do **USUÁRIO** ao Plano de Serviço contratado, estando o mesmo sujeito a aplicação das penalidades previstas no caso de rescisão antecipada do contrato.

4.7 Na hipótese do Cliente Combo Multi ser elegível a desconto, total ou parcial, no valor do aparelho móvel (smartphone), o que será determinado pelo tipo de contratação realizada, planos elegíveis a oferta e marca e modelo do aparelho, cumulativamente, à critério exclusivo da **CLARO**, o mesmo declara estar ciente de que:

(i) Qualquer que seja o desconto, parcial ou total, no valor do aparelho móvel adquirido, este é limitado a 01 (um) aparelho por contrato e CPF, cumulativamente;

(ii) O percentual de desconto é definido exclusivamente à critério da Operadora, em razão da marca e modelo do aparelho ofertado cumulativamente com o Plano de Serviço específico para aquela oferta, não havendo qualquer direito do cliente em exigir quaisquer outros descontos adicionais não divulgados expressamente. Descontos em valor total (gratuidade), se houver e quando aplicáveis, são condicionados a existência de estoque deste e serão comunicados expressamente através dos materiais publicitários correspondentes, só sendo concedidos para contratações no Claro Mix Pós Giga 25GB e/ou mediante portabilidade de uma linha pós paga, mediante comprovação com faturas anteriores da Operadora cedente, em aparelhos específicos





da oferta, conforme lá especificado, não havendo qualquer direito do cliente em solicitar outra marca e modelo de aparelho ou obter o desconto em qualquer outro Plano não especificado;

(iii) A impossibilidade de instalação do Combo de forma completa, com todos os serviços contratados e elegíveis ao desconto no aparelho móvel, qualquer que seja o motivo, bem como a não aprovação de crédito para o Plano elegível ao desconto resulta na perda deste desconto, não havendo em nenhum hipótese obrigatoriedade da Claro em fornecer o produto individualmente com o desconto exclusivo da oferta Combo, nas condições específicas da oferta.

## 5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, COMPOSIÇÃO DOS COMBOS E BENEFÍCIOS

5.1 Será considerado dentro da oferta **COMBO MULTI CLARO**, o **USUÁRIO** que proceder com a contratação com as seguintes combinações de serviços:

- (i) CLARO MÓVEL + CLARO HDTV
- (ii) CLARO MÓVEL + CLARO INTERNET COM WI-FI
- (iii) CLARO MÓVEL + CLARO FONE + CLARO HDTV
- (iv) CLARO MÓVEL + CLARO FONE + CLARO INTERNET COM WI-FI
- (v) CLARO MÓVEL + CLARO FONE + CLARO INTERNET COM WI-FI + CLARO HDTV

5.1.1 Para a composição do COMBO nos termos do presente Regulamento é necessária a Contratação de um CLARO MÓVEL, nos Planos disponíveis na oferta.

5.1.2 A composição apenas do CLARO MÓVEL + CLARO FONE não integra a oferta COMBO MULTI CLARO.

5.2 Os Planos oferecidos pelas **EMPRESAS** que podem ser objeto de opção pelo cliente para integrar o **COMBO MULTI CLARO** são:

### OPÇÃO CLARO PÓS GIGA

OFERTA CLARO MIX COM LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA <sup>27</sup>	2GB + 150 Min	5GB + Ligações Ilimitadas	6GB + Ligações Ilimitadas	7GB + Ligações Ilimitadas	9GB + Ligações Ilimitadas	14GB + Ligações Ilimitadas	25GB + Ligações Ilimitadas
Ligações para outro Claro, Claro Fixo e Net Fone em todo Brasil <sup>28</sup>	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas
Ligações para outro Fixo/Celular (Minutos) <sup>29</sup>	150 Min Locais	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas	Ligações Ilimitadas
Torpedos para qualquer Operadora Nacional	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Internet CLARO no Celular (3GMAX ou 4GMAX) <sup>30</sup>	2 GB	5 GB	6 GB	7 GB	9 GB	14 GB	25 GB
Conteúdos e Aplicativos Digitais <sup>31</sup>	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música	Claro Vídeo + Combo Música

<sup>27</sup> As regras do Plano CLARO PÓS GIGA E DA OFERTA CLARO MIX COM LIGAÇÕES ILIMITADAS PÓS GIGA constam do Regulamento da Oferta e Termos e Condições de Uso do Plano. As ligações e torpedos da oferta possuem limitação decorrente de política de segurança da rede que deverá ser respeitada sob pena de bloqueio do serviço ou tarifação excedente. O uso acima das franquias disponíveis, bem como o uso de serviços não previstos no Plano e contratação de pacotes adicionais resultam na cobrança de valores excedentes, conforme oferta do Plano.

<sup>28</sup> Nas ligações DDD é obrigatório o uso do CSP 21 para que a chamada esteja inclusa na franquia. Ligações com outro CSP são tarifadas como excedente.

<sup>29</sup> Nas ligações DDD é obrigatório o uso do CSP 21 para que a chamada esteja inclusa na franquia. Ligações com outro CSP são tarifadas como excedente.

<sup>30</sup> A velocidade de navegação depende da disponibilidade da rede no local de utilização e do aparelho do cliente.

<sup>31</sup> O Conteúdo e Aplicativos Digitais são providos por terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta, bem como poderão ser substituídos sem que enseje qualquer direito ao Cliente.



	+ Banca Digital Premium	+ Banca Digital Premium + Hero Super	+ Banca Digital Premium + Hero Super	+ Banca Digital Premium + Hero Super	+ Banca Digital Premium + Hero Super + Clube Criar + Ensina	+ Banca Digital Premium + Hero Top + Clube Criar + Ensina	+ Banca Digital Premium + Hero Top + Clube Criar + Ensina
Quantidade de Dependentes do Combo <sup>32</sup>	1	1 IC ou 1 Controle <sup>33</sup>	3	4	5	5	5

## OPÇÃO PLANO MÓVEL CLARO CONTROLE MAIS

Franquia/Plano <sup>34</sup>	Controle Mais 2GB	Controle Mais 3GB	Controle Mais 4GB	Controle Mais 4,5 GB	Controle Mais 6 GB
Franquia de Internet	2GB	3GB	4GB	4,5GB	6GB
Ligações Locais e Longa Distância Nacional com uso do CSP 21 para outro Claro Móvel, Claro Fixo ou Net Fone <sup>35</sup>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Locais e Longa Distância Nacional com uso do CSP 21 para outras Operadoras Fixas e Móveis no Brasil	100 Minutos	200 Minutos	500 Minutos	300 Minutos	750 Minutos
SMS para Operadoras Nacionais	Ilimitado	ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Aplicativos Digitais e Conteúdo	Claro Vídeo + Claro Música	Claro Vídeo + Claro Música + Banca Digital	Claro Vídeo + Claro Música + Banca Digital	Claro Vídeo + Claro Música + Banca Digital	Claro Vídeo + Claro Música + Banca Digital Premium

## CLARO FONE

CLARO FONE <sup>36</sup>	ILIMITADO LOCAL	ILIMITADO BRASIL 21 <sup>4</sup>	ILIMITADO BRASIL TOTAL 21	ILIMITADO MUNDO TOTAL 21
Número do Plano na Anatel	PAS 111LC + 224 LD + 143LD	PAS 112LC + 224LD + 143LD	PAS 112LC + 224LD + 143LD	PAS 112LC + 224LD + 232LD
Ligações locais para CLARO Fone	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações locais para Fixos de qualquer operadora	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações locais para móveis Claro	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações locais para móveis de qualquer operadora	Tarifa do plano	Tarifa do plano	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa Distância Nacional com o uso do CSP21 para Fixo CLARO FONE e Outras Operadoras	Tarifa do plano	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 para celulares da Claro	Tarifa do plano	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21	Tarifa do plano	Tarifa do plano	Ilimitado	Ilimitado

<sup>32</sup> Para cada dependente incluso, conforme regras do CLARO PÓS GIGA constantes de Termo e Condições de Uso próprio, o custo do Plano será acrescido de um valor fixo, conforme anexo. A quantidade máxima de dependentes informada no quadro acima é válida apenas em caso de contratação do dependente total (voz + SMS+ Internet) nos canais presenciais da CLARO MÓVEL (Lojas Próprias e Agentes Autorizados) do COMBO MULTI NET, havendo uma quantidade máxima diversa em caso de contratação individual do serviço Claro Móvel e em caso de contratação em outros canais de venda.

<sup>33</sup> O Plano Claro Pós Giga 5Gb só permite a inclusão de 01 (um) dependente Internet Compartilhada ou 01 (um) dependente controle, não estando disponível a inclusão de outros tipos de dependente.

<sup>34</sup> As regras do Plano Claro Controle Mais constam dos Termos e Condições de Uso em vigor. A velocidade de navegação depende da disponibilidade da rede no local de utilização e do aparelho do cliente. Não é possível a contratação de dependentes neste Plano. As Ligações Ilimitadas locais e Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 para outro Claro Móvel, Claro Fixo ou Net Fone são para uso exclusivo pessoal/individual, sendo vedado o uso comercial, religioso, político ou qualquer uso de equipamentos eletrônicos vinculados a linha móvel em questão. A Claro poderá suspender a promoção e/ou o uso do serviço caso seja identificado mau uso ou desvio na utilização do serviço.

<sup>35</sup> As Ligações Ilimitadas locais e Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 para outro Claro Móvel, Claro Fixo ou Net Fone são para uso exclusivo pessoal/individual, sendo vedado o uso comercial, religioso, político ou qualquer uso de equipamentos eletrônicos vinculados a linha móvel em questão. A Claro poderá suspender a promoção e/ou o uso do serviço caso seja identificado mau uso ou desvio na utilização do serviço.

<sup>36</sup> Os Planos vinculados à estas ofertas são PAS 111 LC, PAS 112 LC, PAS 224 LD (Longa Distância Nacional) e o PAS 232 LD (Longa Distância Internacional). Ligações excedentes são cobradas conforme as tarifas em vigor, no Plano de Serviço correspondente. As Ligações Ilimitadas locais e Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 são para uso exclusivo pessoal/individual, sendo vedado o uso comercial, religioso, político ou qualquer uso de equipamentos eletrônicos vinculados a linha móvel em questão. A Claro poderá suspender a promoção e/ou o uso do serviço caso seja identificado mau uso ou desvio na utilização do serviço. O uso de CSP diverso do 21 importa em cobrança de excedente.



para celulares de qualquer operadora				
Ligações de Longa Distância Internacional com o uso do CSP 21 <sup>37</sup>	Tarifa do plano	Tarifa do plano	Tarifa do plano	Ilimitado

## CLARO INTERNET COM WI-FI

Plano	Franquia
Claro Internet com Wi-Fi	20GB

## CLARO HDTV

Plano Homologado Anatel	Nome do Plano	Quantidade Mínima de Canais de Programação <sup>38</sup>
PAS 260	INICIAL	6 canais digitais – SD
PAS 211	LIGHT DIGITAL	24 canais digitais –SD
PAS 212	MIX DIGITAL	61 canais digitais – SD
PAS 213	MIX HD	61 canais digitais e 44 canais HD – HD/SD
PAS 214	TOP HD	85 canais digitais e 56 canais HD – HD/SD
PAS 215	TOP HD MAX	85 canais digitais e 56 canais HD – HD/SD

5.3 Os **COMBOS** serão compostos dos serviços acima especificados.

4.2.1 Os Serviços de cada **EMPRESA** e que integram o Combo podem possuir FRANQUIA de serviços, inclusas no valor cobrado, de forma que, nestas hipóteses, havendo o uso de excedente ao contratado os valores dos serviços serão cobrados adicionalmente na fatura, consoante condições previstas nos contratos e planos de serviço de opção pelo cliente no momento da adesão.

5.4 Os participantes da Promoção poderão usufruir dos benefícios das promoções atreladas a cada serviço que estejam em vigor no momento da adesão, vinculados ao serviço de cada **EMPRESA**, além dos serviços e **FRANQUIAS** já inclusas no Combo escolhido.

5.5 Os participantes da Promoção poderão usufruir dos benefícios a seguir, além dos serviços e **FRANQUIAS** já inclusas no Combo escolhido:

SERVIÇO	BENEFÍCIOS <sup>39</sup>
CLARO MÓVEL	<p>A) SE CONTRATADOS OS 04 (QUATRO) SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA O COMBO MULTI, OU SEJA, CLARO MÓVEL, CLARO FONE, CLARO INTERNET COM WI-FI E CLARO TV, COM OFERTA WHATSAPP, OU AINDA NA CONTRATAÇÃO DE 2 OU 3 SERVIÇOS, NAS COMBINAÇÕES: MÓVEL +TV+INTERNET, MÓVEL+TV+FONE OU MÓVEL +TV, AMPLIAÇÃO DA FRANQUIA DE INTERNET NO CELULAR E, NO CLARO MIX PÓS GIGA 2GB A AMPLIAÇÃO DE MINUTOS DE LIGAÇÕES LOCAIS NO CELULAR, CONFORME ABAIXO ESPECIFICADO DE ACORDO COM O PLANO CLARO MIX PÓS GIGA ESCOLHIDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 2GB + 150 minutos locais – recebe 4GB + 300 minutos locais</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 5GB + 200 ligações ilimitadas locais e DDD – recebe 10GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 6GB + ligações ilimitadas locais e DDD - recebe 12GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 7GB + ligações ilimitadas locais e DDD - recebe 14GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 9GB + ligações ilimitadas locais e DDD - recebe 18GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 14GB + ligações ilimitadas locais e DDD - recebe 28GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> <li>- Planos CLARO MIX PÓS GIGA 25GB + ligações ilimitadas locais e DDD - recebe 50GB + ligações ilimitadas locais e DDD</li> </ul>
CLARO INTERNET COM	<p>B) DOBRO DA FRANQUIA DE INTERNET DO PLANO CLARO INTERNET COM WI-FI SE HOVER A CONTRATAÇÃO DOS 04 SERVIÇOS INTEGRANTES DO COMBO, OU SEJA, NO COMBO O CLIENTE QUE CONTRATAR 20GB RECEBE 40GB DE INTERNET RESIDENCIAL. NAS</p>

<sup>37</sup> Consulte a lista de países integrantes desta oferta no site da NET: Plano NETFONE ILIMITADO MUNDO TOTAL 21

<sup>38</sup> Além dos canais de programação, há a disponibilização de canais abertos locais, canais de áudio e rádio e cortesias, a critério da Operadora e canais obrigatórios.

<sup>39</sup> Os benefícios concedidos são promocionais e válidos por tempo indeterminado quando não expresso período determinado de vigência, podendo ser finalizados a qualquer momento à critério exclusivo das Empresas, observados os prazos determinados na regulamentação vigente. As ligações ilimitadas da Oferta Claro Mix Pós Giga são locais e DDD usando o CSP 21. As restrições constam do Regulamento da Oferta e Termos e Condições de Uso do Plano. Os benefícios concedidos são promocionais e válidos por tempo indeterminado quando não expresso período determinado de vigência, podendo ser finalizados a qualquer momento à critério exclusivo das Empresas, observados os prazos determinados na regulamentação vigente. Os benefícios não serão concedidos em caso de downgrade de Plano. Entenda-se downgrade de plano a redução no valor da mensalidade contratada para o serviço anteriormente. O prazo de concessão dos benefícios CLARO HDTV são variáveis conforme indicação do prazo de desconto no item de Preços, podendo ser por prazos distintos conforme o Plano escolhido. Após o término dos prazos o cliente volta a ser tarifado pelo valor integral do Plano.



WI-FI

LOCALIDADES EM QUE HOUVER INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO CLARO FONE, O CLIENTE TAMBÉM RECEBERÁ O BENEFÍCIO NA CONTRATAÇÃO DOS OUTROS 03 SERVIÇOS DISPONÍVEIS OU AINDA NA CONTRATAÇÃO DE 02 OU 03 SERVIÇOS NAS COMBINAÇÕES: MÓVEL+INTERNET+FONE OU MÓVEL +INTERNET, SENDO O MÓVEL NO CLARO MIX PÓS GIGA.

5.5.1 Os descontos entram em vigor a partir do mês subsequente à contratação do **COMBO MULTI CLARO**, sendo que no primeiro mês será cobrado *pro rata* de cada serviço, baseado no seu valor integral.

5.5.2. Os descontos mencionados acima aplicam-se exclusivamente na contratação de serviços, na forma do **COMBO MULTI CLARO** acima especificada, sobre o valor das mensalidades dos Planos de Serviço/Pacotes contratados, não sendo incidentes sobre serviços ou pacotes adicionais eventualmente disponibilizados ou sobre valores de excedentes ou serviços sob demanda. A concessão de eventuais descontos independente da contratação do Combo poderá ocorrer a critério exclusivo das **EMPRESAS**.

5.5.3. Os valores de cada Plano de Serviço/Pacote estão disponíveis para consulta nos Sites das **EMPRESAS**, bem como os valores já com os descontos aplicáveis na contratação do **COMBO MULTI CLARO**, poderão ser acessados no Site da **Claro** – [www.claro.com.br/clarotv](http://www.claro.com.br/clarotv).

5.6 Todas as ligações e serviços não inclusos no **COMBO MULTI CLARO** são tarifados normalmente, conforme valores vigentes dos Planos contratados.

5.7 Caso o Cliente solicite o cancelamento de qualquer serviço integrante do **COMBO MULTI CLARO**, ou tenha qualquer dos serviços suspenso por inadimplência, nos termos das regulamentações vigentes para cada serviço, ou altere o serviço contratado, o Cliente estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir dos benefícios decorrentes desta Promoção e ficando sujeito ao pagamento cumulativo das penalidades, se houver, prevista nos respectivos contratos de serviço.

5.7.1 Os clientes que migrarem para qualquer Plano/Pacote não previsto no presente regulamento perderão definitivamente os benefícios desta Promoção.

5.7.2 No caso de cancelamento ou alteração de qualquer serviço integrante do Combo, o cliente passa a ser considerado automaticamente pela contratação individual de cada serviço, perdendo todos os descontos aplicáveis, bem como qualquer benefício adicional concedido ao cliente do Combo.

5.8 Caso o cliente solicite a suspensão do serviço nas hipóteses previstas na regulamentação de cada serviço, a Promoção continuará corrente, isto é, o período da Promoção e seus benefícios, não serão prorrogados, nem tão pouco interrompidos por este motivo, não sendo concedidos cumulativamente após a retomada do serviço.

5.9 A Promoção é limitada a 01 (uma) ativação por cliente, nos Planos de Serviço/Pacotes integrantes do **COMBO MULTI CLARO**, conforme 4.1.

5.10 Os clientes elegíveis estão sujeitos à análise, limite e regras de crédito de cada **EMPRESA** e a ativação da Promoção só poderá ocorrer em aparelhos compatíveis com os sistemas das **EMPRESAS** e homologados junto à Anatel.

5.11 As **EMPRESAS**, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderão auditar os dados referentes à utilização de seus clientes e, encontrando evidências de mau uso, fraude, uso de natureza comercial ou qualquer outro uso que infrinja o presente Regulamento, poderá excluir o cliente da Promoção, mediante prévia comunicação e assegurado o seu direito de manifestação antes da efetiva cobrança.

5.11.1 O cliente que for retirado da Promoção pelos motivos acima perderá definitivamente os benefícios concedidos pela Promoção, sendo faturado pelos valores vigentes fora da Promoção para o Plano/Serviço correspondente e poderá ter o seu cadastramento em nova Promoção das **EMPRESAS** sujeito a pré-aprovação ao exclusivo critério destas.



5.12 Para a manutenção da Promoção o cliente deverá permanecer adimplente durante todo o período promocional, sob pena de perder definitivamente todos os benefícios da Promoção.

5.12.1 Se o cliente atrasar o pagamento de sua fatura, ainda que o faça, posteriormente ao vencimento, poderá ser desligado da Promoção, perdendo todos os benefícios da Promoção.

5.13 A única hipótese possível de transferência de titularidade sem a desconstituição do Combo será a transferência total de serviços para um outro único titular, não sendo possível a transferência de titularidade parcial, sob pena de perda dos benefícios do Combo.

5.13.1 Já no caso de transferência de endereço, se for viável tecnicamente, serão mantidas as mesmas condições vigentes da Promoção, se mantida a titularidade integral dos serviços.

5.14 As multas e prazos de fidelização aplicáveis, se houver, são individuais de cada **EMPRESA**, sendo aplicadas cumulativamente ao cliente em caso de cancelamento da Promoção ou descumprimento das regras específicas de cada contrato a que der causa.

## 6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;

6.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais dispostas acima, o valor do serviço será cobrado de forma avulsa por minuto, por torpedo/SMS ou por MB de dados trafegados nos valores vigentes sem promoção.

6.2 Eventual liberalidade em efetuar a cobrança em valores menores que os vigentes ou em valores promocionais ou o bloqueio de serviços (que nos planos pós pagos só pode ocorrer em relação a franquia de dados, não havendo bloqueio para serviços de voz e outros) para não gerar a cobrança de excedentes não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a **CLARO** retomar os valores originais contratados ou a cobrança de excedente em qualquer hipótese.

## 7. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

7.1 As tecnologias e velocidades de navegação disponíveis na **CLARO internet no Celular** são:

Tecnologia	Velocidade Máxima de Download/Upload	Velocidade Média de Download	Velocidade Mínima
4GMax	Até 5Mbps/512 Kbps	2Mbps	128 Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128 Kbps	650 Kbps	128 Kbps
2G	Até 60 Kbps/ 16 Kbps	12 Kbps	8 Kbps

7.2 As tecnologias e velocidades de navegação disponíveis na **CLARO internet com wi-fi** são:

Tecnologia	Velocidade Máxima de Download/Upload	Velocidade Média de Download	Velocidade Mínima*
4GMax	Até 2 Mbps/512 Kbps	1 Mbps	128 Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128 Kbps	650 Kbps	128 Kbps

7.3 A velocidade expressa na planilha acima pode oscilar de acordo com as condições climáticas, construções urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base (ERB), quantidade de usuário conectados, dentro outros fatores externos.

7.4 Para os Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% da velocidade nominal disponível a partir de 01/11/2014, de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload).





## 8. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

8.1 A conclusão da contratação está condicionada a viabilidade de instalação dos equipamentos vinculados aos serviços. Na hipótese de inviabilidade técnica, o contrato será considerado anulado, sem ônus adicional para as partes, exceto nos casos em que o cliente der causa e, salvo o faturamento de serviço efetivamente instalado e/ou prestado até o cancelamento efetivo do contrato e suspensão dos serviços.

8.1.1 Nesta hipótese de inviabilidade técnica de um dos serviços integrantes do Combo o cliente poderá optar por manter a contratação individualizada dos serviços, sendo que nesta hipótese não terá direito aos benefícios promocionais previstos no presente Regulamento.

8.1.2 Em caso de cancelamento do contrato na hipótese do item 8.1 acima, com uma ou mais **EMPRESAS**, os equipamentos correspondentes deverão ser restituídos a cada **EMPRESA**, sob pena de serem cobrados os seus valores de custo ou seus valores vigentes, conforme definido por cada **EMPRESA** em seus contratos de prestação de serviços.

## 9. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

9.1 Todos os serviços integrantes do **COMBO MULTI CLARO** possuem permanência mínima de 12 (doze) meses e o valor da multa por rescisão antecipada está especificado em cada Contrato de Permanência, sendo correspondente ao valor do benefício recebido pelo **USUÁRIO** proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato.

## 10. ELEGIBILIDADE

10.1 A Promoção nas condições deste Regulamento, é válida para adesões, no período de vigência, em todo território nacional, respeitada a área de cobertura e disponibilidade de atendimento, inclusive viabilidade técnica, das **EMPRESAS**, para os clientes elegíveis que optarem pelo pagamento do **CLARO MÓVEL** e **CLARO HDTV** em débito automático ou cartão de crédito.

10.1.1 O cliente deverá indicar conta corrente válida, em instituição financeira brasileira, de que seja titular, na qual deverão ocorrer os débitos mensais. Caso os dados fornecidos contenham incorreção ou não seja possível efetuar o débito na conta por mais de 60 (sessenta) dias, o cliente perderá os benefícios adicionais da Promoção pela opção em débito na conta corrente.

10.1.2. Caso o cliente altere a forma de pagamento de débito automático ou cartão de crédito, a Promoção será encerrada e o cliente perderá os descontos nos meses subsequentes.

10.1.3. O cliente poderá incluir o pagamento do **CLARO FONE** em débito automático ou cartão de crédito, a seu critério.

10.1.4. A oferta do **“COMBO MULTI CLARO”** será realizada gradativamente, de acordo com os lançamentos comerciais efetivados nos Estados e Municípios com disponibilidade dos serviços das **EMPRESAS**. Para ter direito aos benefícios, os serviços que integram o **COMBO** precisam estar todos disponíveis para a localidade de instalação. O Cliente deverá efetuar a consulta prévia para verificação de disponibilidade da oferta.

10.2 São elegíveis aos benefícios dispostos no presente Regulamento, os novos clientes e clientes da Base das **EMPRESAS** que optarem por aderir a um dos Combos ofertados, nos termos do item 4. abaixo, tendo sido aprovados previamente na análise de crédito correspondente por todas as **EMPRESAS**, conforme política vigente à época, sendo que para ter direito aos benefícios os serviços integrantes do Combo deverão estar sob a mesma titularidade e no mesmo endereço de instalação.

10.3 Clientes da Base das **EMPRESAS** que estiverem usufruindo de benefícios de outras promoções ofertadas individualmente por estas e que optarem por aderir a Promoção poderão ser automaticamente desligados de





eventual Promoção anterior ainda em curso, à critério de cada uma das **EMPRESAS**, perdendo todos os benefícios desta, incluindo, mas não se limitando a eventuais Bônus acumulados, não havendo possibilidade de retorno, salvo se disponível e vigente a oferta, ficando sujeitos a essa nova Promoção nos termos do regulamento.

10.3.1 Se o cliente já estiver no curso de um benefício de algum dos serviços objeto do combo, indêntico ao previsto no presente Regulamento, permanecerá com o benefício sem acréscimo do prazo correspondente, até completar o período de benefício previsto neste instrumento.

10.4 A Promoção é destinada ao uso residencial, sendo vedada a utilização comercial de qualquer dos serviços integrantes do Combo.

## 11. DOS ANEXOS

11.1 Os contratos de cada serviço integrante do **"COMBO MULTI CLARO"**, bem como seus respectivos Planos de Serviço ou Pacotes, fazem parte integrante do presente Regulamento e deverão ser integralmente atendidos sob pena de aplicação das penalidades lá previstas, a saber:

Anexo I – Termos e Condições de Uso do Serviço, Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da CLARO e Regulamento Promocionais adicionais do Claro Móvel;

Anexo II – Contrato de Prestação de Serviço de TV por assinatura CLARO HDTV da Embratel TVSAT;

Anexo III – Contrato de Prestação de Serviços de Telefonia Fixa CLARO FONE da CLARO e Planos de Serviço Aplicáveis

Anexo IV – Termos e Condições de Uso do Serviço Claro Internet com Wi-Fi;

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a esta Promoção são pessoais e intransferíveis, salvo nas hipóteses previstas neste regulamento ou no Site da Promoção.

12.2. Qualquer condição oferecida na presente Promoção por prazo indeterminado, poderá ser suspensa ou alterada mediante comunicação aos usuários, conforme regulamentação vigente.

12.3 A adesão à Promoção **"COMBO MULTI CLARO"** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos das **EMPRESAS**, assim como das disposições constantes dos Contratos anexos e Planos de Serviço/Pacote escolhidos pelo cliente.

12.4 As **EMPRESAS** se reservam o direito de cancelar oferta da Promoção a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante prévia comunicação aos Clientes através de comunicado público, podendo ainda ser enviada correspondência, à critério das **EMPRESAS**.

12.4.1 Como exemplo da situação objeto do item 8.4 supra, inclui-se, mas não se limitando a hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade das **EMPRESAS**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção.

12.5 Os casos omissos serão decididos a exclusivo critério da **EMPRESAS**, sendo sua decisão soberana e irreversível.

12.6 Na hipótese de assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede das Operadoras ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza as **EMPRESAS**, de forma imediata e independente



de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos quando da contratação das ofertas promocionais, passando a aplicar os preços e condições estabelecidas em seu Plano Alternativo de Serviço; ou, ainda, (iii) Rescindir o Contrato imediatamente, devendo o Cliente, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa contratual, conforme a situação existente.

12.7 O Cliente declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

12.8 Ao assinar a OS de instalação dos EQUIPAMENTOS, Formulários de Adesão dos Serviços, quando couber e Notas Fiscais de recebimentos dos produtos, o cliente atesta estar recebendo uma via do presente Regulamento, bem como uma via de cada contrato aplicável ao seu **"COMBO MULTI CLARO"**. O referido aceite para a contratação dos serviços poderá ocorrer ainda verbalmente através de contato com a central, estando os contratos e termos aplicáveis disponíveis no Site das **EMPRESAS**.

12.9 O cliente é o único responsável pelas informações por ele prestadas às **EMPRESAS** no momento do cadastramento e durante todo o período de sua participação na Promoção.

12.10. Esta Promoção é exclusiva para a prestação dos serviços **CLARO MÓVEL, CLARO FONE, CLARO INTERNET COM WI-FI e CLARO HDTV** não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ou para a utilização em serviços prestados por outra operadora.

12.11. Caso haja alteração na estrutura dos planos de serviço/pacotes integrantes da Oferta a mesma será aplicada a esta Promoção.

### 13. FORO

13.1 O presente Regulamento encontra-se registrado na cidade de São Paulo, estando disponível para consulta no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) ou <http://clarotv.claro.com.br/Atendimento/MinhaAssinatura/Contratos>, bem como nas Centrais de Atendimento e Lojas Próprias e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da Promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.